

► Warunki gwarancji

- Firma LEGBUD GARGULA zwana dalej Producentem, zapewnia w produkowanych przez siebie bramach i akcesoriach wskazanych w niniejszej karcie gwarancyjnej, zwanych dalej produktami, dobrą jakość oraz trwałość użytych materiałów, a także sprawne funkcjonowanie, pod warunkiem, że:
 - produkty nie doznały uszkodzenia podczas transportu przez Sprzedającego, załadunku i transportu przez Kupującego lub inną osobę trzecią w przypadku odbioru towaru przez Kupującego w siedzibie Sprzedającego,
 - produkty nie uległy uszkodzeniu od momentu wydania Kupującemu,
 - montaż produktów wykonany był zgodnie z właściwą dla danego produktu instrukcją montażu,
 - eksploatacja produktów była zgodna z zaleceniami podanymi w instrukcji użytkowania,
 - nie dokonano napraw lub zmian w produktach przez podmioty nieuprawnione przez Producenta.
 - Odpowiedzialność z tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie, wyrobów składanych i magazynowanych w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych, zamontowanych w normalnych warunkach środowiskowych z dala od materiałów i prac mogących negatywnie wpłynąć na produkt.
 - Gwarancja obejmuje wady produktu powstałe z winy Producenta, za które uważa się zastosowanie wadliwych materiałów, błędy produkcyjne i błędy konstrukcyjne.
 - Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane przez Kupującego po przedstawieniu przez niego Karty Gwarancyjnej i dowodu zakupu produktu. Gwarancja obowiązuje tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy produktów zakupionych i zamontowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Karta Gwarancyjna niewypełniona w całości jest nieważna. Warunkiem realizowania uprawnień z gwarancji jest zgłoszenie reklamacyjne dokonane zgodnie z OWH producenta.
 - Napędy bram, które są towarami handlowymi oraz towary handlowe zakupione razem z bramą lub oddzielnie przez klienta objęte są odrębną gwarancją producenta tych elementów.
 - Okres gwarancji to 2 lata, z tym że gwarancja na powłoki lakierowane na mokro wynosi 18 miesięcy.
 - Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania produktu Kupującemu, który jako pierwszy zakupił fabrycznie nowy produkt albo od upływu 7 miesięcy od daty produkcji.
 - W przypadku stwierdzenia, wad Kupujący zobowiązany jest poinformować o tym Producenta w ciągu 7 dni od daty ich zauważenia w sposób i z podaniem danych wskazany przez producenta w OWH. Wady widoczne muszą być reklamowane przed zamontowaniem produktu. Nie spełnienie ww. warunku skutkować będzie utratą gwarancji z tytułu nie zachowania jej warunków.
 - Użytkowanie wadliwego wyrobu jest zabronione, ponieważ może spowodować zagrożenie bezpieczeństwa dla Użytkownika i w nieuzasadniony sposób zwiększyć zakres kosztów naprawy. Za szkody będące następstwem użytkowania wadliwego lub uszkodzonego wyrobu Producent nie ponosi odpowiedzialności.
 - Jeżeli Producent jest odpowiedzialny za stwierdzone wady, to może według swojego uznania:
 - dokonać naprawy produktu u Kupującego,
 - dokonać naprawy lub wymiany uszkodzonych bądź wadliwych elementów w siedzibie Producenta (po otrzymaniu elementów),
 - zlecić naprawę sprzedawcy lub innej autoryzowanej firmie na koszt Producenta,
 - dokonać wymiany produktu u Sprzedawcy lub u Kupującego,
 - zwrócić wartość produktu według ceny zakupu, po wcześniejszym zwrocie produktu,
 - w przypadku Kupującego nie będącego konsumentem elementy wysyłane są na fakturę serwisową 30-dniową, uszkodzone należy odesłać do weryfikacji. Wymiana i serwis elementów po stronie Kupującego.
 - O uznaniu gwarancji i sposobie jej rozpatrzenia decyduje wyłącznie Producent. W przypadku podjęcia decyzji o wymianie produktu, Producent może dostarczyć produkt podobny, tj. tego samego typu, rodzaju i jakości.
 - Odpowiedzialność Producenta za wady produktu nie może przekroczyć wartości jego zakupu. Producent nie odpowiada za szkody wynikłe w następstwie wady produktu, takie jak inne szkody, utrata zysku, itp.
 - Wszelkie uszkodzenia powstałe na skutek: niewłaściwego przechowywania, niewłaściwej konserwacji, montażu i użytkowania niezgodnego z instrukcją oraz innych przyczyn niezawinionych przez Producenta mogą być usunięte tylko na koszt Kupującego.
 - Określanie ewentualnych zewnętrznych wizualnych wad produktu powinna odbywać się z odległości równej dwóm przekątnym produktu jednak nie mniejszej niż 5 metrów.
 - W przypadku powłok lakierowanych na mokro dopuszcza się powstawanie zmian koloru jak i polysku. Zmiany te są uzależnione od ekspozycji na słońce. Możliwe jest wystąpienie plam i przebarwień.
 - W przypadku stwierdzenia wady w powłoce bramy po trwałym zamontowaniu w otworze np. zakotwieniu, opiaskowaniu i wykonaniu elewacji przez co produktu nie można zdemontować serwisu dokona naprawy na miejscu przy użyciu zaprawek malarskich. Mogą one różnić się od oryginalnej powłoki a zgłaszający nie może domagać się demontażu bramy.
 - Gwarancją nie są objęte:
 - Wszelkie zmiany koloru i jego zanik oraz korozja produktu lub jego podzespołów wywołane przez czynniki zewnętrzne takie jak słońce/skroplenia/kwaśne deszcze/sól itp. a także wszelkie inne zjawiska powodujące przyspieszoną korozję, w tym zbyt duża wilgotność powietrza w pomieszczeniu gdzie zamontowany jest produkt (pow. 60-65%).
 - Powierzchnie ocynkowane na których w wyniku używania bramy powstanie uszkodzenie mniejsze niż 0,5% powierzchni całkowitej.
 - W przypadku powierzchni ocynkowanych różnice kolorystyczne mniejsze niż 15%.
 - Różnice w kolorach pomiędzy produktami z różnych partii produkcyjnych jak i produktami wykonywanymi w różnych technologiach.
 - Powierzchnie lakierowane na których w wyniku używania bramy powstanie uszkodzenie mniejsze niż 0,5% powierzchni całkowitej.
 - Zmiany w powłoce lakierniczej wynikające z różnego starzenia się powłoki wykonanej na różnego rodzaju materiale.
 - Uszkodzenia, zdrapania, wgłębienia itp. w miejscach, które nie mają wpływu na estetykę i funkcjonalność produktu.
 - Uszkodzenia powstałe na skutek wystawienia produktu na działanie temperatury powyżej 75 stopni Celsjusza np. zamontowanie ciennej bramy w miejscu nasłonecznionym, suszarni itp.
 - Skutki działania agresywnych substancji chemicznych tj. woda, lugi, sole, kwasy rozpuszczeniaki, materiały ropopochodne, środki takie jak wapno, cement, środki czyszczące i ściernie powodujące trwałe uszkodzenia materiałowe a także substancje odzwierzcące oraz ognia, anomalnych sytuacji pogodowych, klęsk żywiołowych i zdarzeń losowych.
 - Uszkodzenia spowodowane użyciem żrących detergentów myjących, silnego strumienia i zbyt wysokiej temperaturą wody z myjki ciśnieniowej, a także uszkodzeń spowodowanych nagłym kontrastem termicznym np. polewanie rozgrzanego słońcem poszycia bramy zimną wodą.
 - Uszkodzenia napędu oraz systemu elektronicznego sterowania napędem na skutek silnego pola elektromagnetycznego, którego źródło jest usytuowane w pobliżu bramy.
 - Uszkodzenia napędu oraz systemu elektronicznego sterowania napędem powstałych na skutek uszkodzeń lub zakłóceń w pracy instalacji elektrycznej w miejscu zamontowania produktu np. Nagłe przepięcia, wyładowania atmosferyczne, zalania płynami, niewłaściwe napięcie zasilania, wzrost napięcia w instalacji podnoszonego przez falownik systemu fotowoltaicznego.
 - Naprawy przeprowadzone przez osoby nie mające odpowiedniego poziomu wiedzy technicznej.
 - Zmiany materiałowe, a więc zmiany, które zachodzą w produkcie lub w jego elementach będące następstwem normalnego użytkowania, nieprawidłowości lub ograniczenia w funkcjonowaniu, wynikające np. z zablokowania spowodowanego oblodzeniem, śniegiem, gałkami. Wszystkie inne uszkodzenia, wady i usterki, które nie są wadami produktu w rozumieniu niniejszej gwarancji.
 - Wytarcie powłoki lakierniczej pod uszczelkami oraz w miejscach łączenia paneli (poszycia), wynikające z naturalnego procesu użytkowania, konstrukcji i sposobu działania produktu oraz jego zanieczyszczenia.
 - Elementy, które podlegają, naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu z uwagi na swoją funkcję lub właściwości materiału, np. uszczelki, uszczelnienia szczotkowe, osłony pierścieni, wieszaki bram roletowych, liny i sprężyny skrętne oraz naciągowe.
 - Wystąpienie na elementach ocynkowanych tzw. „białej korozji” składającej się głównie z tlenku/wodorotlenku cynku, powstałej w skutek składowania lub eksploatacji w warunkach o długotrwałym zawilgoceniu) nie stanowi podstawy do reklamacji.
 - Odszczaleniwa sprężyste paneli bram segmentowych i profili bram roletowych spowodowane efektem bimetalu a wynikające z różnicy temperatur pomiędzy stroną zewnętrzną i wewnętrzną.
 - Uszkodzenia produktu wynikłe z pozostawienia na produkcie folii ochronnych na czas dłuższy niż maks. 3 dni od daty montażu lub dłuższy niż 3 miesiące od daty zakupu w przypadku składowania w pomieszczeniu zamkniętym bez dostępu słońca.
 - Uszkodzeń wynikłych z kontaktu z substancjami agresywnymi albo eksploatacji produktu w środowisku o bardzo wysokiej korozyjności (kategoria C5 wg PN-EN 12500) albo eksploatacji produktu bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza.
 - Produkty zamontowane w pomieszczeniach w których znajduje się inwentarz żywy obory, chlewnie, kurknie itp.
 - Niebezpieczne fabrycznie krawędzie cięcia oraz cięcia wykonane w trakcie montażu (końcówki drutów, linek, krawędzie otworów itp.) w odległości do 10 mm od linii cięcia.
 - Złe funkcjonowanie produktu lub jego wady powstałe w wyniku montażu niezgodnie z właściwą dla danego produktu instrukcją montażu, czy też wykonanie montażu niezgodnie z przyjętą sztuką ogólnobudowlaną.
 - Uszkodzenia powstałe wskutek montażu części zamiennych innych producentów.
 - Skutki zamontowania bramy w środowisku o podwyższonej wilgotności.
- Samodzielne i nieautoryzowane wprowadzanie jakichkolwiek zmian konstrukcyjnych lub modyfikacji jest niedopuszczalne i skutkuje utratą praw gwarancyjnych.
- W przypadku bezpodstawnego wezwania serwisu Producenta do naprawy gwarancyjnej, koszty z tym związane w pełnej wysokości ponosić będzie Zgłaszający Reklamację.
- Wszelkie instrukcje montażu, obsługi, oraz zasady użytkowania można otrzymać po zwróceniu się do Producenta. Dostępne są one również na stronie internetowej www.legbudgargula.com.
- W celu zrealizowania warunków gwarancji wymagane jest wykonanie zabezpieczenia antykorozyjnego widocznych części stalowych w ciągu 6 miesięcy od daty zakupu. Ponadto wymagane jest wykonanie przeglądu technicznego produktu co 6 miesięcy począwszy od daty zakupu, co powinno zostać udokumentowane.
- Producent nie odpowiada za uszkodzenia produktów i straty ponoszone przez Klienta w następstwie wypadków będących poza kontrolą Producenta, na które nie ma on wpływu (np. działanie zjawisk tzw. siły wyższej itp.).
- Jeżeli usunięcie wad produktu wymaga użycia dodatkowego wyposażenia koniecznego do bezpiecznego dostępu do miejsca naprawy np. Rusztowania, zgłaszający reklamację zapewni wymagany sprzęt
- Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
- Producent zobowiązuje się wykonać uprawnienia wynikające z gwarancji w terminie 30 dni od dnia dokonania zgłoszenia reklamacyjnego. Jednakże w przypadku obiektywnych trudności w wykonaniu uprawnień wynikających z gwarancji, termin ten może zostać przedłużony przez Producenta do 60 dni. Uprawniony zostanie poinformowany o powodach przedłużenia terminu.
- Koszty dojazdu i wynagrodzenia pracowników, w przypadku nieuzasadnionego wezwania, ponosi zgłaszający.
- Kupujący oświadcza, że akceptuje ww. warunki gwarancji.